

# Leçons d'une pandémie : renforcer les connaissances sur la préparation aux catastrophes et la violence fondée sur le genre

## Ce que vous devez savoir

Les données sont très claires : la gravité et la fréquence de la VFG augmentent lors de catastrophes et de crises persistantes comme la pandémie de COVID-19. Les maisons d'hébergement pour survivantes de VFG offrent des services essentiels aux femmes et aux enfants, qui autrement courraient un risque accru d'exposition prolongée à la violence.

## Termes

Violence fondée sur le genre (VFG)

Le terme *maison d'hébergement* englobe les maisons d'hébergement pour personnes survivantes de VFG, les hébergements transitoires et les maisons de deuxième étape. Le *personnel* comprend le personnel en première ligne, les gestionnaires ou les directrices générales de maisons d'hébergement ou d'hébergement transitoire. Les effets traumatisants du travail de lutte à la violence sont désignés sous le terme *stress traumatique secondaire*.

## L'objet de l'étude

Cette étude nationale a pour but d'alimenter le travail entourant la gestion des catastrophes et des crises par les maisons d'hébergement pour personnes survivantes de VFG – surtout en ce qui concerne les leçons tirées de la pandémie de COVID-19.

## Le travail de recherche

Dans le cadre de cette étude qualitative, des regroupements provinciaux et territoriaux de maisons d'hébergement ont été interviewés afin de connaître l'impact de la pandémie sur la capacité d'adaptation des maisons d'hébergement. Les ressemblances et les différences entre les regroupements des quatre régions canadiennes ont été analysées. Étant donné la complexité et la persistance de la pandémie de COVID-19, l'étude s'est également penchée sur les conséquences sur la prestation de services.

Dix regroupements ont été interviewés et une réponse écrite a été reçue. Ces entrevues ont permis de mieux comprendre les expériences des maisons d'hébergement et de leur personnel. Il a notamment été question des ressemblances et des différences entre la pandémie et des catastrophes antérieures. L'information recueillie servira à la planification et à la préparation en vue de prochaines catastrophes.

## Thèmes

<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les consignes de confinement ont entraîné des situations non sécuritaires</li> <li>• La gravité accrue des violences, les enjeux de garde et de visite, l'isolement et le manque d'accès aux services ont contribué à l'insécurité</li> <li>• La sécurité individuelle et les risques associés à la pandémie</li> </ul>
<b>Personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pénurie de personnel et le roulement élevé</li> <li>• Les changements de modèle en ressources humaines en raison de la pandémie et de précarité de l'emploi</li> <li>• L'augmentation des cas de stress traumatique secondaire</li> </ul>
<b>Ressources</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La confusion entourant les ressources et les pénuries (qu'est-ce qui est disponible, où le trouver, comment s'en procurer)</li> <li>• Les problèmes de financement et le manque de souplesse des dépenses possibles avec les fonds du gouvernement</li> <li>• Les difficultés d'approvisionnement dues au manque de connaissance du travail de lutte aux VFG, du rôle des maisons d'hébergement et de la logistique</li> </ul>
<b>Relations avec le gouv.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'augmentation des risques en raison du manque de communication systématique et complète au sein des régions et entre les régions</li> <li>• Une plus grande influence des regroupements provinciaux et territoriaux de maisons d'hébergement</li> <li>• L'intensification des revendications du secteur des VFG et des efforts conjoints, jugés efficaces</li> </ul>
<b>Adaptations à l'offre de services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temps</b> : protocoles et pratiques pour gérer les risques des contacts avec les utilisatrices des services en temps de COVID-19</li> <li>• <b>Technologie</b> : a permis de continuer à offrir des services; a permis d'améliorer l'accès; a poussé le secteur à davantage utiliser la technologie; a causé une barrière linguistique et des problèmes de confidentialité/respect de la vie privée lors des interactions avec les utilisatrices du service et entre le personnel et les maisons d'hébergement; a réduit les liens sociaux</li> <li>• <b>Changements physiques</b> : nécessaires pour augmenter le nombre d'aires d'habitation autonome</li> </ul>

Figure 1. Thèmes ressortis des entrevues qualitatives avec les regroupements

## Les constatations de l'équipe

En tenant compte des différences entre les diverses régions canadiennes et de l'expérience des maisons d'hébergement en milieu rural et éloigné, les thèmes qui sont ressortis sont la sécurité, le personnel, les ressources, les relations avec le gouvernement et les adaptations à l'offre de services (figure 1).

## Principales recommandations

### 1. Élaborer un plan d'action

#### Points à aborder :

- Pratiques régionales
- Communication
- Importance cruciale du travail de lutte aux VFG
- Inclusion des utilisatrices de maisons d'hébergement pour survivantes de VFG parmi les populations vulnérables
- Inclusion des maisons d'hébergement pour survivantes de VFG dans la définition d'habitations collectives
- Chaînes d'approvisionnement pouvant fournir le matériel et les articles nécessaires aux travailleur-euse-s essentiel-le-s et aux populations vulnérables

### 2. Créer un plan de ressources humaines favorisant le renforcement des capacités et la viabilité

#### Le plan de RH doit répondre aux besoins suivants :

- Personnel professionnel
- Personnel recruté pour une courte durée/un contrat et à long terme et planification de la transmission du savoir
- Indemnités/avantages sociaux offerts au personnel du secteur qui subit un stress traumatique secondaire ou un épuisement professionnel en fournissant des services aux populations vulnérables

### 3. Mettre au point des modèles de financement qui favorisent la santé et l'adaptabilité du secteur

#### Les modèles de financement doivent permettre ce qui suit :

- Accroissement des capacités pour offrir un meilleur accès aux services en ligne ou à distance des maisons d'hébergement pour personnes survivantes de VFG
- Création et rénovation de maisons d'hébergement pour favoriser l'indépendance
- Dépenses plus flexibles
- Assurance d'un soutien constant aux regroupements de maisons d'hébergement
- Réduction de la dépendance des maisons d'hébergement pour personnes survivantes de VFG vis-à-vis des dons

Figure 2. Principales recommandations

## L'utilité de l'étude

Lors d'une urgence nationale, la prise de décision et la transparence doivent être rigoureuses. Ces recommandations ont pour but de contribuer à la planification en cas de catastrophe et d'urgence, que ce soit une catastrophe naturelle ou une crise qui se prolonge comme une pandémie. Elles permettront également au secteur de la lutte aux VFG d'accroître sa capacité d'offrir des services essentiels aux communautés et aux familles qui en dépendent. Par ailleurs, les services offerts par les maisons d'hébergement doivent être mieux connus. Tous les répondants, sans exception, ont parlé de la nécessité pour le public, les interlocuteurs du gouvernement et les professionnels de la communauté de mieux comprendre le travail du secteur et les valeurs qui le sous-tendent.

## Les limites de l'étude

Les données de cette étude ont été recueillies en grande partie entre la troisième et la quatrième vague de COVID-19. Lorsque nous nous relèverons de cette crise et pourrons réfléchir aux processus, aux politiques et aux protocoles, il se peut que nous en tirions d'autres leçons et qu'elles soient différentes. Les regroupements participants représentent leurs organismes membres et reflètent l'expérience générale de leur région ou territoire. Ils ne représentent donc pas nécessairement l'expérience de chaque maison d'hébergement.

## Remerciements



Merci à la Fondation canadienne des femmes et à Femmes et Égalité des genres Canada pour le financement de cette étude et leur engagement à faire progresser les connaissances du secteur des VFG et la sensibilisation à ce sujet. Nous saluons également la contribution d'Hébergement femmes Canada et des participants qui ont généreusement offert leur temps, leur savoir et leur expertise.

## Équipe de recherche

**D. Gaye Warthe, Ph. D.,** *Université Mount Royal 4825 Mount Royal Gate SW, Calgary (AB) T3E 6K6, Canada*  
Courriel : [gwarthe@mtroyal.ca](mailto:gwarthe@mtroyal.ca)

**D. Patricia Kostouros, Ph. D.,** *Université Mount Royal*  
Courriel : [pkostouros@mtroyal.ca](mailto:pkostouros@mtroyal.ca)

**Katie Wotherspoon,** *Université Mount Royal*